

Elke dag weer genieten miljoenen mensen van koffie. Wij hebben jouw expertise als Technical Support Engineer (met focus op AI-Implementatie) nodig om dit dag in en dag uit mogelijk te blijven maken! In verband met uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een:

## TECHNICAL SUPPORT ENGINEER MET FOCUS OP AI-IMPLEMENTATIE

Als Medewerker Technical Support bij ETNA ben je verantwoordelijk voor het beantwoorden van technische vragen van onze dealers, zowel per e-mail als telefonisch. Samen met je collega's zorg je voor efficiënte en klantgerichte oplossingen. Daarnaast krijg je de kans om processen te optimaliseren door middel van AI-implementatie, waardoor kennis eenvoudig toegankelijk wordt voor ons team en onze dealers.

Jouw klantgerichtheid gaat verder dan luisteren; je anticipeert actief op de wensen en behoeften van onze klanten. Bij ons is niet alleen jouw technische kennis, ervaring en opleiding van belang, maar ook jouw analytisch vermogen en proactieve aanpak. Je stelt doordachte vragen en legt verbanden nog voor problemen zich voordoen. Je functioneert goed in ons zelf-organiserende team, waarbij jouw vermogen om voorruit te denken en problemen te analyseren een waardevolle bijdrage levert aan onze afdeling Technical Support. Daarnaast ben je trots op je werk.

### Wat kan je als Technical Support Engineer (met focus op AI-implementatie) zeer zeker verwachten?

- Beantwoorden van technische vragen via e-mail en telefoon, met nadruk op klanttevredenheid en efficiëntie.
- Samenwerken met collega's om complexe technische problemen op te lossen en consistente ondersteuning te bieden.
- Identificeren van kansen voor procesverbetering en AI-implementatie om de supportervaring te verbeteren.
- Actief deelnemen aan trainingen en workshops om kennis up-to-date te houden.
- Bijdragen aan een positieve werkomgeving die teamwork en innovatie bevordert.

### Je hebt:

- HBO-opleiding in een relevant vakgebied, bij voorkeur met een technische achtergrond.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Klantgerichte instelling met passie voor hoogwaardige service.
- Interesse in AI en technologie ter verbetering van werkprocessen.
- Proactieve houding en vermogen om zelfstandig te werken in een dynamische omgeving.
- Flexibiliteit om in een team te werken en bij te dragen aan gemeenschappelijke doelen.

### Wat kun je van ons verwachten?

- Je kan meedenken binnen en buiten je werkgebied/specialisme.
- Je wordt uitgedaagd.
- Je krijgt alle ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling.
- Onbepaalde geur en smaak van koffie.
- Goede (secundaire) arbeidsvoorwaarden, zoals 27 vakantiedagen en 13 ADV dagen.



## Over ETNA

De robuuste koffiemachines van ETNA zijn gemaakt om keer op keer de perfecte kop koffie te zetten. En dat proef je. Die betrouwbare kwaliteit is het resultaat van gedegen vakmanschap, ontwikkeling van eigen technologie en de drive om te blijven innoveren. Onze duurzame koffiemachines hebben een lange levensduur en zijn repairable, reusable en recyclable. Dat is goed voor onze wereld en kostenbesparend. Want ETNA gelooft in premium kwaliteit voor een betaalbare prijs. Bij aanschaf én tijdens het gebruik. Daarom kiezen onafhankelijke dealers steeds vaker voor ETNA. Zij weten dat ze ook kunnen rekenen op de enorme inzet van onze gedreven vaklieden, technici en support-medewerkers. Net als onze machines en de energie van goede koffie: **Simply Unstoppable**

In Doetinchem bevindt zich het hoofdkantoor van ETNA, waar al onze machines worden ontwikkeld en geproduceerd, en waar we trots zijn op 100% Nederlands vakmanschap dat de kwaliteit waarborgt. Door onze groei in de afgelopen jaren hebben we vestigingen geopend in Duitsland, Denemarken en Polen. Daarnaast bevinden onze dealers zich op diverse locaties in Europa. We opereren nu vooral op de Europese markt maar hebben de ambitie om dit verder uit te breiden ook buiten Europa.

**Ben jij die enthousiaste techneut die mee wil gaan met onze groei? Solliciteer dan op deze mooie vacature bij ETNA Coffee Technologies in Doetinchem, via [hrm@etna-ct.com](mailto:hrm@etna-ct.com) of neem contact op met Frederique Grevers voor vragen.**

### CONTACT

hrm@etna-ct.com  
Frederique Grevers, HR-Adviseur  
T +31 (0)6 - 49 771 417